



**Allgemeine Geschäftsbedingungen der MILESTONE LEO01 GmbH
(Stand: November 2016)**

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für alle Vertragsabschlüsse über die Website milestone.net ("Plattform") zwischen der MILESTONE LEO01 GmbH ("Betreiber" oder "MILESTONE") und dem Nutzer. Von diesen AGB abweichende Bedingungen finden selbst dann keine Anwendung, wenn der Nutzer in seinen vertraglichen Unterlagen auf diese Bezug nimmt und der Betreiber nicht ausdrücklich deren Geltung widerspricht. Insbesondere gelten Vertragserfüllungshandlungen von MILESTONE nicht als Zustimmung zu etwaigen von unseren AGB abweichenden Bedingungen.
- 1.2. Bei mehreren, zeitlich auseinander liegenden Vertragsabschlüssen wird jeweils die zum Zeitpunkt der Abgabe der Vertragserklärung (siehe Pkt 2) durch den Nutzer akzeptierte Fassung der AGB Vertragsbestandteil. Mehrere Vertragsabschlüsse mit demselben Nutzer begründen daher weder ein Dauerschuldverhältnis, noch einen sonstigen Anspruch auf erneuten Abschluss eines Vertrages.
- 1.3. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die AGB und die Dokumente, auf die in diesen AGB verwiesen und verlinkt wird, auch während eines aufrechten Vertragsverhältnisses zum Nutzer – zB Anbot zusätzlicher Services, Anpassungen aufgrund von geänderten Angeboten Dritter etc – angemessen zu ändern oder zu ergänzen: MILESTONE wird den Nutzer über eine beabsichtigte Änderung mindestens 14 Kalendertage vor dem geplanten Änderungsstermin per E-Mail informieren. Sofern der Nutzer der Änderung nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Nachricht ausdrücklich widerspricht, gilt die Änderung als angenommen. Im Fall eines Widerspruchs gegen die Änderung der AGB gelten die alten Bedingungen weiter. MILESTONE wird den Nutzer ausdrücklich auf seine Widerspruchsmöglichkeit und die Wirkungen seines Schweigens hinweisen.

2. BUCHUNGEN ÜBER DIE PLATTFORM / VERTRAGSABSCHLUSS

- 2.1. Die Präsentation der freien Apartments auf der Website ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Das Angebot erfolgt durch den Nutzer durch Buchung eines freien Apartments über die Plattform gemäß Punkt 2.2.1.. Weiters ist für Nutzer mit einem Nutzeraccount nach Punkt 5. dieser AGB eine Buchung von sonstigen kostenpflichtigen Dienstleistungen wie insbesondere der Waschlounge, Arbeits- und Partyräumen ("sonstige Services") möglich. Der Nutzer muss für die Angebotslegung mindestens 18 Jahre alt und damit voll geschäftsfähig sein. Ist der Nutzer unter 18 Jahre alt, bedarf es für die Nutzung der Plattform und Abgabe eines Angebots einer ausdrücklichen Zustimmung eines Erziehungsberechtigten. Mit der Übermittlung eines Angebots bestätigt der Nutzer voll geschäftsfähig zu sein bzw dass eine entsprechende Zustimmungserklärung vorliegt.



2.2. Buchung von Apartments

2.2.1. Die vom Betreiber auf der Plattform angeführten Angebote über die Nutzung von Apartments sind ausschließlich freibleibend. Mit der online Übermittlung des Online-Buchungsformulars (abrufbar unter "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN") legt der Nutzer ein verbindliches Angebot über die Buchung eines freien Apartments. Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine Buchung vor der Abgabe seines Angebots zu prüfen und etwaige Fehler zu berichtigen. Für ein wirksames Angebot ist das Online-Buchungsformular vollständig ausgefüllt zu übermitteln und die erforderlichen Attachments hochzuladen. Weiters hat der Nutzer den Bedingungen des Nutzungsvertrages sowie diesen AGB ausdrücklich zuzustimmen.

2.2.2. Zudem hat der Nutzer für die Bearbeitung seiner Anfrage durch den Betreiber, der Prüfung der Vollständigkeit der Unterlagen, und der Ausstellung einer Mitgliedsnummer, eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 20,- inkl. USt. direkt über die Plattform zu entrichten. Dabei beginnt der Betreiber unmittelbar nach Absendung des Angebots des Nutzers noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit diesen Leistungen des Punkt 2.2.2. und erbringt diese vollständig. Der Nutzer bestätigt daher gesondert, dass er zur Kenntnis nimmt, dass damit sein Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs 1 Z 1 Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetz ("FAGG") ausgeschlossen ist.

2.2.3. Nach Bestätigung des Zahlungseingangs der Bearbeitungsgebühr sowie Einlangen des vollständig ausgefüllten Formulars samt zwingend erforderlichen Attachments bestätigt der Betreiber dem Nutzer per E-Mail den Erhalt der Anfrage unmittelbar nach Eingang der Erklärung beim Betreiber. Diese Empfangsbestätigung ist keine Annahme des Angebots.

2.2.4. Die Annahme des Angebots des Nutzers und damit der Vertragsabschluss hinsichtlich der Buchung des Nutzers im Sinne des Punktes 2.2.1. erfolgt durch eine gesonderte, per E-Mail übersandte Buchungsbestätigung. Die Annahme erfolgt in der Regel binnen 5 Werktagen. Mit der Buchungsbestätigung erhält der Nutzer

- a. ein Formular für eine Einzugsermächtigung für die Bezahlung des monatlichen Nutzungsentgelts;
- b. eine Zahlungsaufforderung über die vertraglich vereinbarte und vom Nutzer zu leistende einmalige Kautionsleistung, eine einmalige Bearbeitungsgebühr für die Aufnahme sämtlicher Unterlagen und Daten in das System, die Erstellung eines individualisierten Nutzungsvertrages und das Porto, eine einmalige Endreinigungspauschale, die jährliche allgemeine Schadenspauschale und eine Vorauszahlung des Nutzungsentgeltes; sowie
- c. ein die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Bedingungen beinhaltendes Dokument, das bereits die im Angebot angegebenen Daten des Nutzers enthält ("Nutzungsvertrag").

Die Höhe der zur Verrechnung kommenden Beträge ist jeweils unter dem Bereich Kosten unter <http://milestone.net/de/standorte/österreich/leoben> abrufbar. Die Nut-



zungsvertragsurkunde wird ausschließlich zur Bestätigung und zur Dokumentation erstellt und übermittelt und ändert nichts daran, dass der Vertrag bereits durch die Buchungsbestätigung geschlossen wurde.

2.2.5. Angebote werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eintreffens nach verfügbaren Apartments berücksichtigt und ausschließlich online entgegen genommen. Der Betreiber ist berechtigt, Angebote des Nutzers ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.2.6. Die Verfügbarkeit des Apartments bzw. im Fall des Punktes 2.2.7. eines adäquaten Ersatz-Apartments wird ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gemäß Punkt 2.2.4. garantiert. Der Nutzer ist jedoch verpflichtet, die Zahlungsaufforderung gemäß Punkt 2.2.4. binnen 10 Werktagen ab Ausstellungsdatum zu bezahlen, die ausgefüllte Einzugsermächtigung für die monatliche Nutzungsgebühr sowie die schriftlich unterfertigte Nutzungsvertragsurkunde an den Betreiber zu übermitteln. Kommt der Nutzer seiner Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung und angemessener Nachfristsetzung von maximal 5 Werktagen ("Nachfrist") nicht nach, ist der Betreiber – solange kein gültiger Rücktritt des Nutzers vorliegt – nach eigenem Ermessen wahlweise berechtigt, auf Erfüllung zu bestehen oder den Vertrag innerhalb von 5 Werktagen nach Verstreichen der Nachfrist aus wichtigem Grund aufzulösen.

2.2.7. Wenn es aus nicht aus der Sphäre des Betreibers stammenden Gründen, wie zB technische Notwendigkeiten, verspäteter Eröffnungstermin oder Schadensfälle, nicht möglich ist, den Nutzer in dem von ihm gebuchten Apartment unterzubringen, stellt der Betreiber dem Nutzer eine adäquate alternative Unterkunft zur Verfügung. Dadurch tatsächlich entstehende angemessene Mehrkosten, wie zB Fahrtkosten, werden vom Betreiber ersetzt. Nicht ersetzt werden etwaige Kosten, die dem Nutzer entstehen, weil das Ersatz-Apartment nicht über dieselbe Ausstattung wie das ursprünglich gebuchte Apartment verfügt (zB weil die Küche nicht genutzt werden kann). Das Nutzungsentgelt ist aber jedenfalls vom Nutzer für diesen Zeitraum weiterhin zu bezahlen.

2.2.8. Bei der Übergabe des Apartments zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt erhält der Nutzer die "HAUSORDNUNG" in ausgedruckter Form, sonstige wichtige Informationen zu Gebäude und Apartment sowie auf Wunsch eine vom Betreiber gegengefertigte Nutzungsvertragsurkunde ausgehändigt. Mit wirksamem Vertragsabschluss gemäß Punkt 2.2.4. erhält der Nutzer zudem einen persönlichen Nutzeraccount vom Betreiber auf der Plattform zur Verfügung gestellt. Es gelten dafür die Bestimmungen gemäß Punkt 4. dieser AGB.

2.3. Buchung von sonstigen Services

2.3.1. Die Buchung sonstiger Services ist nur über den persönlichen Nutzeraccount des Nutzers (siehe Punkte 2.2.8. und 5.) möglich und setzt daher ein aufrechtes Vertragsverhältnis nach Punkt 2.2. voraus. Das Angebot und die Verfügbarkeit der sonstigen Services kann auf der Plattform geprüft werden. Die von MILESTONE auf der Plattform angebotenen, als verfügbar ausgewiesenen sonstigen Services stellen ein verbindliches Angebot dar.



2.3.2. Mit Aktivierung des Buchungsbuttons "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" nimmt der Nutzer das Angebot über die Nutzung eines vom Nutzer ausgewählten Services zu den Bedingungen und Preisen wie auf der Plattform unter Services [Link] festgelegt an. Der Betreiber wird dem Nutzer die Buchung unverzüglich elektronisch bestätigen. Dabei beginnt der Betreiber unmittelbar nach Annahme des Angebots durch den Nutzer noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit diesen Services und erbringt diese vollständig. Der Nutzer bestätigt daher gesondert, dass er zur Kenntnis nimmt, dass damit sein Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs 1 Z 1 FAGG ausgeschlossen ist.

3. WIDERRUFSRECHT UND WIDERRUFSFRIST

3.1. Widerrufsrecht

3.1.1. Ist der Nutzer Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes ("KSchG") und hat er den Vertrag im Fernabsatz (dh über die Website) oder außerhalb unserer Geschäftsräume abgeschlossen, hat er das Recht, binnen vierzehn Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

3.1.2. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

3.1.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer MILESTONE per eindeutige Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Nutzer kann dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

3.1.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Teilnehmer die Mitteilung über Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

3.2. Folgen des Widerrufs

3.2.1. Wenn der Nutzer diesen Vertrag widerruft, hat der Betreiber dem Nutzer alle Zahlungen, die er von ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ihm eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Betreiber dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Nutzer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Nutzer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

3.2.2. Hat der Nutzer verlangt, dass gewisse Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Nutzer uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Teilnehmer uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3.3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

3.3.1. Der Nutzer hat in den in § 18 FAGG aufgezählten Fällen kein Widerrufsrecht.



3.3.2. Insbesondere hat der Nutzer kein Widerrufsrecht bei Verträgen über:

3.3.3. Dienstleistungen, wenn der Betreiber – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Nutzers – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde (siehe Punkt 2.2.2. und 2.3.2.);

3.3.4. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Betreiber ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist.

3.4. Muster-Widerrufsformular

3.4.1. Der Nutzer kann das folgende Formular verwenden und an den Betreiber senden, wenn er den Vertrag widerrufen will:

An MILESTONE LEO01 GmbH, Stella-Klein-Löw Weg 8, 1020 Wien, E-Mail:
explore.montan@milestone.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

4. **PREISE, GEBÜHREN UND BEZAHLUNG**

4.1. Es gelten die Preise und Zahlungsbedingungen wie auf der Plattform und insbesondere unter **ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN / Kosten** <http://milestone.net/de/standorte/österreich/leoben> zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angeführt. Der Betreiber zeigt dem Nutzer vor Abgabe seines Angebots alle Kosten an, soweit diese vernünftigerweise im Voraus berechnet werden können. Andernfalls weist der Betreiber auf das mögliche Anfallen solcher zusätzlicher Kosten vor Abgabe des Angebots durch den Nutzer hin.

4.2. Sämtliche Preis- und Gebührenangaben werden in EUR angezeigt. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist der Preis jeweils sofort bei Annahme des Angebots, also mit Vertragsabschluss, vollständig und ohne Abzug fällig.



- 4.3. Eine Bezahlung sämtlicher kostenpflichtigen Services ist mit den auf der Plattform zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ausgewiesenen Zahlungsvarianten möglich. Für Kredit- und Debitkarten gelten die jeweiligen Bedingungen der Kartenunternehmen.
 - 4.4. Der Betreiber setzt bei den Online-Zahlungsmöglichkeiten eine am Markt gängige Sicherheits- und Übertragungsverschlüsselung (SSL) ein. Weitere Überprüfungs- und Sicherungspflichten bestehen nicht.
- 5. PERSÖNLICHER NUTZERACCOUNT**
- 5.1. Der Betreiber stellt den Nutzern nach Vertragsabschluss über eine Buchung eines Apartments gemäß Punkt 2.2. einen persönlichen Nutzeraccount samt Profil zur Verfügung. Dieser ist durch ein Zugangskontrollsystem (Benutzername und Passwort) vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt. Dem Nutzer wird mit der Annahme seiner Buchung vom Betreiber per E-Mail an die von ihm bekannt gegebene Adresse Benutzername und Passwort übermittelt.
 - 5.2. Der Nutzer versichert, dass alle von ihm gegenüber dem Betreiber angegebenen persönlichen Daten bezüglich seiner Person bzw. des Erziehungsberechtigten der Wahrheit entsprechen und vollständig sind.
 - 5.3. Der Nutzer ist zur Geheimhaltung und Schutz seiner Zugangsdaten verpflichtet und wird diese keinem Dritten zugänglich machen oder mitteilen. Sofern der Nutzer den Verdacht hat, dass sein Passwort einem Dritten bekannt geworden ist oder ein Missbrauch vorliegen könnte, hat der Nutzer dieses unverzüglich zu ändern und den möglichen Missbrauchsfall unverzüglich per E-Mail an connect@milestone.net zu melden. Der Nutzer haftet für etwaige aus Sorgfaltsverstößen, insbesondere aus Unterlassung der Mitteilungspflicht, entstandener Schäden. Der Betreiber kann nur überprüfen, ob das Passwort mit einem ordnungsgemäß freigegebenen Benutzernamen übereinstimmt. Eine weitergehende Überprüfungspflicht trifft den Betreiber nicht.
 - 5.4. Der Nutzer verpflichtet sich, auf seinem System einen am jeweiligen Stand der Technik befindlichen Virenschutz und Firewall zu installieren und diese Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig zu aktualisieren und zu erneuern. Im Hinblick auf die Gefahr des Ausspäehens von Passwörtern und Hackingangriffen wird der Nutzer die Plattform nur von seinem entsprechend gesicherten System oder anderen Systemen, bei denen er sich über die Sicherheit und Aktualität des Virenschutzes und der Firewall überzeugt hat, nutzen. Der Nutzer wird sich nach Beendigung seiner Aktivitäten jeweils von der Plattform ausloggen.
- 6. DATENSCHUTZ**
- 6.1. Dem Betreiber ist der sichere und verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten der Nutzer von höchster Bedeutung. Der Betreiber ist beim Datenverarbeitungsregister (DVR) unter der Nummer DVR: 4008815 registriert.
 - 6.2. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass der Betreiber die von ihm bekannt gegebenen personenbezogene Daten wie etwa Vor- und Zuname, Adresse, E-Mailadresse Geburtsdatum im



Rahmen der gesetzlichen Ermächtigung zur Vertragsabwicklung automationsunterstützt speichert und verarbeitet.

- 6.3. Der Nutzer stimmt durch Annahme der AGB im Rahmen der Abgabe eines Angebots ausdrücklich zu, dass die von ihm im Zuge des Vertragsabschlusses bekanntgegebenen personenbezogene Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer sowie Lieferanschrift) für Marketingzwecke des Betreibers, insbesondere der Zusendung von Werbenachrichten für eigene Waren und Dienstleistungen per E-Mail (§ 107 Telekommunikationsgesetz 2003), verarbeitet werden. Diese Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann durch den Nutzer jederzeit (zB per E-Mail an connect@milestone.net) widerrufen werden.**
- 6.4. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet ausschließlich im gesetzlichen Rahmen und – soweit notwendig – im Zuge der Vertragsabwicklung statt.

7. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

- 7.1. Der Betreiber haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 7.2. Der Betreiber leistet keine Gewähr für die Verfügbarkeit oder den Betrieb der gegenständlichen Plattform und ihrer Inhalte. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, eine gewisse Serverkapazität vorzuhalten, sodass mit Überlastungen und längeren Antwortzeiten gerechnet werden muss. Den Betreiber trifft keine Haftung für eine unterbrechungsfreie Funktion der Plattform. Er ist berechtigt jederzeit, auch ohne Vorankündigung, Arbeiten an der Plattform durchzuführen, die eine Abschaltung/Unterbrechung mit sich bringen oder das Online-Buchungstool einzustellen.
- 7.3. Der Nutzer haftet dem Betreiber und hält diesen für die Folgen aus der schuldhaften Verletzung dieser AGB sowie für sämtliche durch den Nutzer und/oder ihm zurechenbare Personen vertragswidrig herbeigeführte Schäden im Zusammenhang mit der Buchung von Apartments und/oder sonstigen Services nach Punkt 2. schad- und klaglos. Dies gilt insbesondere für Missbrauch und Scherzbuchungen.

8. ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND UND RECHTSWAHL

- 8.1. Erfüllungsort ist der Ort, an dem das Apartment gelegen ist bzw ein sonstiges Service erbracht wird.
- 8.2. Dieser Vertrag unterliegt dem formellen und materiellen Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts (insb IPRG und EVÜ) sowie des UN-Kaufrecht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.



MILESTONE[®]

8.3. Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für 1020 Wien örtlich zuständige Gericht vereinbart. Etwaige davon abweichende Verbraucherge-richtsstände bleiben davon unberührt. Die Befugnis des Betreibers, in diesem Fall auch ein anderes für den Nutzer zuständiges Gericht anzurufen, bleibt hiervon ebenfalls unberührt.