



**Allgemeine Geschäftsbedingungen der MILESTONE Österreich GmbH
(Stand: September 2016)**

1. Allgemeines

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") stellen die rechtlich verbindliche Grundlage für die Buchung von Apartments oder sonstige Services über die Website milestone.net ("Plattform") der MILESTONE Österreich GmbH ("Betreiber" oder "MILESTONE") und dem Nutzer dar. Von diesen AGB abweichende Bedingungen finden selbst dann keine Anwendung, wenn der Nutzer in seinen vertraglichen Unterlagen auf diese Bezug nimmt und der Betreiber nicht ausdrücklich deren Geltung widerspricht.
- 1.2. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die AGB und die Dokumente, auf die in diesen AGB verwiesen und verlinkt wird, jederzeit abzuändern. Auf die Änderung wird jeweils auf der Plattform hingewiesen und diese den Nutzern in ihrem persönlichen Nutzeraccount nach Punkt 5.1 zugestellt. Die Änderungen der AGB werden wirksam, wenn der Nutzer ihnen nicht binnen 10 Werktagen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich widerspricht. Der Betreiber wird den Nutzer mit der Änderungsmitteilung darauf hinweisen, welche Wirkung sein Schweigen hat. Im Fall des Widerspruchs gelten die alten AGB weiter. Im Fall der Änderung der sonstigen Dokumente sowie im Fall des Widerspruchs des Nutzers zu den AGB gelten die jeweils aktuellen Versionen ab dem nächsten Geschäftsabschluss über die Plattform.

2. Buchungen über die Plattform

- 2.1. Die Plattform ermöglicht dem Nutzer ein Angebot für die Buchung eines freien Apartments zu stellen und zu übermitteln. Weiters ist für Nutzer mit einem Nutzeraccount nach Punkt 5. dieser AGB eine Buchung von sonstigen kostenpflichtigen Dienstleistungen wie insbesondere der Waschlounge, Arbeits- und Partyräumen ("sonstige Services") möglich. Der Nutzer muss für die Angebotslegung mindestens 18 Jahre alt und voll rechtsgeschäftsfähig sein. Ist der Nutzer unter 18 Jahre alt, bedarf es für die Nutzung der Plattform und Abgabe eines Angebots einer ausdrücklichen Zustimmung eines Erziehungsberechtigten. Mit der Übermittlung eines Angebots bestätigt der Nutzer voll geschäftsfähig zu sein bzw, dass eine entsprechende Zustimmungserklärung vorliegt.
- 2.2. Buchung von Apartments
 - 2.2.1. Die vom Betreiber auf der Plattform angeführten Angebote über die Nutzung von Apartments sind ausschließlich freibleibend. Mit der online Übermittlung des Online-Buchungsformular (abrufbar unter "BOOK NOW") legt der Nutzer ein verbindliches Angebot über die Buchung eines freien Apartments. Für ein wirksames Angebot ist das Online-Buchungsformular vollständig ausgefüllt zu übermitteln und die erforderlichen Attachments hochzuladen. Weiters hat der Nutzer den Bedingungen des Nutzungsvertrages sowie diesen AGB ausdrücklich zuzustimmen. Zudem hat der Nutzer für die Bearbeitung seiner Anfrage durch den Betreiber, der Prüfung der Vollständigkeit der Unterlagen, und der Ausstellung einer Mitgliedsnummer, eine einmalige, nicht erstattungsfähige Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 20,- inkl. USt. direkt über die Plattform zu entrichten.



- 2.2.2. Nach Bestätigung des Zahlungseingangs der Bearbeitungsgebühr sowie Einlangen des vollständig ausgefüllten Formulars samt zwingend erforderlichen Attachments bestätigt der Betreiber dem Nutzer per E-Mail den Erhalt der Anfrage unmittelbar nach Eingang der Erklärung beim Betreiber. Diese Empfangsbestätigung ist keine Annahme des Angebots.
- 2.2.3. Die Annahme des Angebots des Nutzers und damit der Vertragsabschluss erfolgt durch eine gesonderte, per E-Mail übersandte Buchungsbestätigung. Die Annahme erfolgt in der Regel binnen 5 Werktagen. Mit der Buchungsbestätigung erhält der Nutzer
- i) ein Formular für eine Einzugsermächtigung für die Bezahlung des monatlichen Nutzungsentgelts;
 - ii) eine Zahlungsaufforderung über die vertraglich vereinbarte und vom Nutzer zu leistende einmalige Kautionszahlung, eine einmalige Buchungsgebühr für die Aufnahme sämtlicher Unterlagen und Daten in das System, die Erstellung eines individualisierten Nutzungsvertrages und das Porto, eine einmalige Endreinigungspauschale, die jährliche allgemeine Schadenspauschale und eine Vorauszahlung des Nutzungsentgeltes; sowie
 - iii) ein die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Bedingungen beinhaltendes Dokument, das bereits die im Angebot angegebenen Daten des Nutzers enthält ("Nutzungsvertrag").

Die Höhe der zur Verrechnung kommenden Beträge ist jeweils unter dem Bereich [Kosten](#) abrufbar. Die Nutzungsvertragsurkunde wird ausschließlich zur Bestätigung und zur Dokumentation erstellt und übermittelt und ändert nichts daran, dass der Vertrag bereits durch die Buchungsbestätigung geschlossen wurde.

- 2.2.4. Angebote werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eintreffens nach verfügbaren Apartments berücksichtigt und ausschließlich online entgegen genommen. Der Betreiber ist berechtigt, Angebote des Nutzers ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.2.5. Die Verfügbarkeit des Apartments wird ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gemäß Punkt 2.2.3 garantiert. Der Nutzer ist jedoch verpflichtet, die Zahlungsaufforderung gemäß Punkt 2.2.3. binnen 10 Werktagen ab Ausstellungsdatum zu bezahlen, die ausgefüllte Einzugsermächtigung für die monatliche Nutzungsgebühr sowie die schriftlich unterfertigte Nutzungsvertragsurkunde an den Betreiber zu übermitteln. Kommt der Nutzer seiner Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung und angemessener Nachfristsetzung von maximal 5 Werktagen ("Nachfrist") nicht nach, ist der Betreiber nach eigenem Ermessen wahlweise berechtigt, auf Erfüllung zu bestehen oder den Vertrag innerhalb von 5 Werktagen nach Verstreichen der Nachfrist aus wichtigem Grund aufzulösen. Im Fall der Vertragsauflösung verfällt die Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 20,- inkl. USt.
- 2.2.6. Bei der Übergabe des Apartments zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt erhält der Nutzer die "HAUSORDNUNG" in ausgedruckter Form, sonstige wichtige Informationen zu Gebäude und Apartment sowie auf Wunsch eine vom Betreiber gegengefertigte Nutzungsvertragsurkunde ausgehändigt. Mit wirksamem Vertragsabschluss gemäß Punkt 2.2.3 erhält der Nutzer zudem einen persönlichen Nutzeraccount vom Betreiber auf der Plattform zur Verfügung gestellt. Es gelten dafür die Bestimmung gemäß Punkt 4. dieser AGB.



2.3. Buchung von sonstigen Services

- 2.3.1. Die Buchung sonstiger Services ist nur über den persönlichen Nutzeraccount des Nutzers (siehe Punkte 2.2.6 und 5.) möglich und setzt daher ein aufrechtes Vertragsverhältnis nach Punkt 2.2. voraus. Das Angebot und die Verfügbarkeit der sonstigen Services kann auf der Plattform geprüft werden. Die von MILESTONE auf der Plattform angebotenen, als verfügbar ausgewiesenen sonstigen Services stellen ein verbindliches Angebot dar.
- 2.3.2. Mit Aktivierung des Buchungsbuttons nimmt der Nutzer das Angebot über die Nutzung eines vom Nutzer ausgewählten Services zu den Bedingungen und Preisen wie auf der Plattform unter [Services](#) festgelegt an. Der Betreiber wird dem Nutzer die Buchung unverzüglich elektronisch bestätigen. Der Nutzer stimmt in Kenntnis des Verlustes eines etwaigen Rücktrittsrechtes nach Punkt 3. zu, dass MILESTONE die sonstigen Services je nach Buchung des Nutzers innerhalb von fünf Werktagen nach Vertragsabschluss erbringt.

3. Rücktritt vom im Fernabsatz geschlossenen Vertrag

- 3.1. Ist der Nutzer Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes ("KSchG"), kann er von dem mit dem Betreiber über die Plattform geschlossene Verträge bis zum Ablauf der in Punkt 3.2 und 3.3 genannten Fristen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.
- 3.2. Die Rücktrittsfrist beträgt sieben Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Nutzer, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 3.3. Ist der Betreiber seinen Informationspflichten nach § 5d Abs 1 und 2 KSchG nicht nachgekommen, so beträgt die Rücktrittsfrist drei Monate ab den in Punkt 3.2 genannten Zeitpunkten. Kommt der Betreiber seinen Informationspflichten innerhalb dieser Frist nach, so beginnt mit dem Zeitpunkt der Übermittlung der Informationen durch den Betreiber die in Punkt 3.2 genannte Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts.
- 3.4. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über
- Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird;
 - Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf den Finanzmärkten, auf die der Betreiber keinen Einfluss hat, abhängt;
 - Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde;
 - Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind;
 - Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften (§ 26 Abs 1 Z 1 KSchG);



- Wett- und Lotterie-Dienstleistungen sowie
- Hauslieferungen oder Freizeit-Dienstleistungen (§ 5c Abs 4 Z 1 und 2 KSchG).

Im Hinblick auf die Zustimmung des Nutzers zur sofortigen Erbringung der sonstigen Dienstleistung sowie deren Subsumtion unter Haus- bzw. Freizeitlieferung ist bei Vertragsabschlüssen über sonstige Services gemäß Punkt 2.3. ein Rücktritt ausgeschlossen.

4. Preise, Gebühren und Bezahlung

- 4.1. Es gelten die Preise und Zahlungsbedingungen wie auf der Plattform und insbesondere unter BOOK NOW / Kosten [gleicher Link wie unter Punkt 2.2.3] zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angeführt. Die angeführten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive Umsatzsteuer.
- 4.2. Sämtliche Preis- und Gebührenangaben werden in EUR angezeigt.
- 4.3. Eine Bezahlung sämtlicher kostenpflichtigen Services ist mit den auf der Plattform zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ausgewiesenen Zahlungsvarianten möglich. Für Kredit- und Debitkarten gelten die jeweiligen Bedingungen der Kartenunternehmen.
- 4.4. Der Betreiber setzt bei den Online-Zahlungsmöglichkeiten eine am Markt gängige Sicherheits- und Übertragungsverschlüsselung (SSL) ein. Weitere Überprüfungs- und Sicherungspflichten bestehen nicht.

5. Persönlicher Nutzeraccount

- 5.1. Der Betreiber stellt den Nutzern nach verbindlichem Vertragsabschluss über eine Buchung eines Apartments gemäß Punkt 2.2. einen persönlichen Nutzeraccount samt Profil zur Verfügung. Dieser ist durch ein Zugangskontrollsystem (Benutzername und Passwort) vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt. Dem Nutzer wird mit der Annahme seiner Buchung vom Betreiber per E-Mail an die von ihm bekannt gegebene Adresse Benutzername und Passwort übermittelt.
- 5.2. Der Nutzer versichert, dass alle von ihm gegenüber dem Betreiber angegebenen persönlichen Daten bezüglich seiner Person bzw. des Erziehungsberechtigten der Wahrheit entsprechen und vollständig sind.
- 5.3. Der Nutzer ist zur Geheimhaltung und Schutz seiner Zugangsdaten verpflichtet und wird diese keinem Dritten zugänglich machen oder mitteilen. Sofern der Nutzer den Verdacht hat, dass sein Passwort einem Dritten bekannt geworden ist oder ein Missbrauch vorliegen könnte, hat der Nutzer dieses unverzüglich zu ändern und den möglichen Missbrauchsfall unverzüglich per E-Mail an connect@milestone.net zu melden. Der Nutzer haftet für etwaige aus Sorgfaltsverstößen, insbesondere aus Unterlassung der Mitteilungspflicht entstandener Schäden.
- 5.4. Der Nutzer verpflichtet sich, auf seinem System einen am jeweiligen Stand der Technik befindlichen Virenschutz und Firewall zu installieren und diese Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig zu aktualisieren und zu erneuern. Im Hinblick auf die Gefahr des Ausspähens



von Passwörtern und Hackingangriffen wird der Nutzer die Plattform nur von seinem entsprechend gesicherten System oder anderen Systemen, bei denen er sich über die Sicherheit und Aktualität des Virenschutzes und der Firewall überzeugt hat, nutzen. Der Nutzer wird sich nach Beendigung seiner Aktivitäten jeweils von der Plattform ausloggen.

6. Datenschutz

- 6.1. Dem Betreiber ist der sensible und verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten der Nutzer von höchster Bedeutung. Der Betreiber ist beim Datenverarbeitungsregister (DVR) unter der Nummer DVR: 4008815 registriert.
- 6.2. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass der Betreiber die von ihm bekannt gegebenen personenbezogene Daten wie etwa Vor- und Zuname, Adresse, E-Mailadresse Geburtsdatum im Rahmen der gesetzlichen Ermächtigung zur Vertragsabwicklung automationsunterstützt speichert und verarbeitet.
- 6.3. Der Nutzer stimmt hiermit der Verwendung seiner personenbezogene Daten für Marketingzwecke des Betreibers, insbesondere auch der Zusendung von Werbenachrichten, auch per E-Mail (§ 107 Telekommunikationsgesetz 2003), ausdrücklich zu. Diese Zustimmung zur Verwendung der personenbezogenen Daten zu eigenen Marketingzwecken des Betreibers und die Zustimmung zu kommerzieller Werbung durch den Betreiber kann durch den Nutzer jederzeit per E-Mail an connect@milestone.net widerrufen werden.
- 6.4. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet ausschließlich im gesetzlichen Rahmen und – soweit notwendig – im Zuge der Vertragsabwicklung statt.

7. Haftung

- 7.1. Der Betreiber haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 7.2. Der Betreiber leistet keine Gewähr für die Verfügbarkeit oder den Betrieb der gegenständlichen Plattform und ihrer Inhalte. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, eine gewisse Serverkapazität vorzuhalten, sodass mit Überlastungen und längeren Antwortzeiten gerechnet werden muss. Den Betreiber trifft keine Haftung für eine unterbrechungsfreie Funktion der Plattform. Er ist berechtigt jederzeit, auch ohne Vorankündigung, Arbeiten an der Plattform durchzuführen, die eine Abschaltung/Unterbrechung mit sich bringen oder das Online-Buchungstool einzustellen.
- 7.3. Der Nutzer haftet dem Betreiber und hält diesen für die Folgen aus der Verletzung dieser AGB sowie für sämtliche durch den Nutzer und/oder ihm zurechenbare Personen vertragswidrig herbeigeführte Schäden im Zusammenhang mit der Buchung von Apartments und/oder sonstigen Services nach Punkt 2. schad- und klaglos. Dies gilt insbesondere für Missbrauch und Scherzbuchungen.



MILESTONE®

8. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl

- 8.1. Erfüllungsort ist der Ort, an dem das Apartment gelegen ist bzw ein sonstiges Service erbracht wird.
- 8.2. Dieser Vertrag unterliegt dem formellen und materiellen Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts (insb IPRG und EVÜ) sowie des UN-Kaufrecht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.
- 8.3. Bei Unternehmergeschäften sowie bei Konsumentengeschäften, bei denen zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt in Österreich, noch im Inland eine Beschäftigung vorliegt, ist als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das für 1020 Wien örtlich zuständige Gericht vereinbart. Die Befugnis des Betreibers, in diesem Fall auch ein anderes für den Nutzer zuständiges Gericht anzurufen, bleibt hiervon unberührt.