



General Booking Terms and Conditions

Allgemeine Buchungsbedingungen

1. GENERAL

1.1. These General Booking Terms and Conditions ("**T&Cs**") apply to all Use Agreements ("**Agreement**") and other services agreements concluded through the website www.milestone.net ("**Plattform**") and / or concluded in any other way by the user ("**User**") with **MILESTONE Operations GmbH** (FN 415953 x), entered into the businesses register under FN 415953 x ("**Service Provider**"), regarding apartments in a building owned by Neu-Marx Immobilien Eins GmbH & Co KG registered in the business register FN 586281d („**Owner**“) located in Karl-Farkas-Gasse 14, 1030 Vienna.

1.2. The Service Provider may update and make changes to the T&Cs under the following conditions: Any changes made must be reasonable for the user (minor, not affecting your position, not changing prices, etc.) and objectively justified. Such changes - provided they meet these requirements - will be the following, only:

- a. to reflect developments regarding the business field or the services provided by the Service Provider without affecting the essential features of the services agreed with the User.
- b. to reflect changes in relevant laws and regulatory requirements or orders of courts/authorities (otherwise the Service Provider will not be able to provide the services in compliance with laws); and
- c. to implement necessary minor technical changes and improvements, for example to address security or privacy threats and to fix bugs.

1. ALLGEMEINES

1.1. Diese Allgemeinen Buchungsbedingungen ("**AGB**") gelten für alle Benützungsverträge ("**Vertrag**") und sonstige Dienstleistungsverträge, die über die Website www.milestone.net ("**Plattform**") und / oder in sonstiger Weise vom Nutzer ("**Nutzer**") mit der **MILESTONE Operations GmbH**, eingetragen im Firmenbuch unter FN 415953 x ("**Betreiber**"), über Apartments in einem Gebäude der Neu-Marx Immobilien Eins GmbH & Co KG eingetragen im Firmenbuch unter FN 586281d („**Eigentümer**“) mit der Liegenschaftsadresse Karl-Farkas-Gasse 14, 1030 Wien, abgeschlossen werden.

1.2. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die AGB unter folgende Voraussetzungen zu ändern oder zu ergänzen: Alle vorgenommenen Änderungen müssen für den Nutzer zumutbar (geringfügig, keine Beeinträchtigung Ihrer Position, keine Preisänderungen usw.) und sachlich gerechtfertigt sein. Solche Änderungen - vorausgesetzt, sie erfüllen diese Anforderungen - sind nur die folgenden:

- a. zur Berücksichtigung von Entwicklungen des Leistungsbild oder Geschäftsfeld des Betreibers, ohne dass dadurch die wesentlichen Merkmale der Leistungen, die mit dem Nutzer vereinbart wurden, beeinträchtigt werden;
- b. zur Berücksichtigung von Änderungen der einschlägigen Gesetze und behördlichen Vorschriften oder Anordnungen von Gerichten/Behörden (andernfalls ist der Betreiber nicht in der Lage, die Leistungen in Übereinstimmung mit den Gesetzen anzubieten); und
- c. zur Umsetzung notwendiger kleinerer technischer Änderungen und Verbesserungen, beispielsweise zur Behebung von Sicherheits- oder Datenschutzbedrohungen und zur Fehlerbehebung.

- | | |
|--|---|
| <p>1.3. In addition, the Service Provider will notify the User at least 14 days in advance of the intended changes to the T&Cs by email before the changes are scheduled. The notification shall include in a transparent manner the changes that may affect the User and the date on which these changes will take effect. In this notification, the Service Provider will also explicitly point out the consequences of exercising the right to object to changes, the consequences of non-objection and the objection period of 14 days. These changes shall only become effective for the future if the User has not objected within this 14-day period after receipt of the notification. In the event of an objection, however, the old T&Cs will stay applicable.</p> | <p>1.3. Darüber hinaus wird der Betreiber dem Nutzer mindestens 14 Tage im Voraus über die beabsichtigten Änderungen der AGB per E-Mail informieren, bevor die Änderungen geplant werden. Die Benachrichtigung enthält in transparenter Weise die Änderungen, die den Nutzer betreffen können, sowie das Datum, an dem diese Änderungen in Kraft treten werden. Der Betreiber wird in dieser Benachrichtigung auch ausdrücklich auf die Folgen der Ausübung des Widerspruchsrechts gegen diese Änderungen, die Folgen seines Schweigens und die Widerspruchsfrist von 14 Tagen hinweisen. Diese Änderungen werden nur dann für die Zukunft wirksam, wenn der Nutzer nicht innerhalb dieser 14-Tage-Frist nach Erhalt der Mitteilung widersprochen hat. Im Falle eines Widerspruchs gelten jedoch weiterhin die alten AGB.</p> |
| <p>2. BOOKINGS THROUGH THE PLATFORM / CONCLUSION OF CONTRACT</p> | <p>2. BUCHUNGEN ÜBER DIE PLATTFORM / VERTRAGSABSCHLUSS</p> |
| <p>2.1. The User must be at least 18 years of age and have full legal capacity. If the User is under the age of 18, the express consent from a parent or legal guardian is required for using the Platform and submitting an offer.</p> | <p>2.1. Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein. Ist der Nutzer unter 18 Jahre alt, ist für die Nutzung der Plattform und die Abgabe eines Angebots die ausdrückliche Zustimmung eines Erziehungsberechtigten erforderlich.</p> |
| <p>2.2. Booking apartments</p> | <p>2.2. Buchung von Apartments</p> |
| <p>2.2.1. The offers for apartments listed by the Service Provider on the Platform are subject to change. By online submission of the online booking form the User declares its interest to book a free apartment (the "Declaration of Interest"). Presentation of vacant apartments available on the Platform as well as the User's booking of a vacant apartment via the Platform does not constitute an offer within the meaning of Austrian law. The User has the option to check his booking before submitting his Declaration of Interest and to identify and correct any mistakes. For a Declaration of Interest to be effective, the online booking form must be completed fully.</p> | <p>2.2.1. Die vom Betreiber auf der Plattform angeführten Angebote über die Nutzung von Apartments sind ausschließlich freibleibend. Mit der Online-Übermittlung des Online-Buchungsformulars erklärt der Nutzer sein Interesse an der Buchung eines freien Apartments (die "Interessenerklärung"). Die Präsentation der auf der Plattform verfügbaren freien Apartments sowie die Buchung eines freien Apartments durch den Nutzer über die Plattform stellt kein Angebot im Sinne des österreichischen Rechts dar. Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine Buchung vor Abgabe seiner Interessenerklärung zu überprüfen und etwaige Fehler zu erkennen und zu korrigieren. Damit eine Interessenerklärung wirksam ist, muss das Online-Buchungsformular vollständig ausgefüllt werden.</p> |

- 2.2.2. Declarations Of Interest for available apartments are generally processed in the order of receipt. Only online Declarations of Interest are accepted. The Service Provider has the right to reject the Declaration Of Interest made by the User without giving any reasons.
- 2.2.2. Interessenserklärungen für freie Apartments werden in der Regel in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Es werden nur Online-Interessenserklärungen akzeptiert. Der Betreiber hat das Recht, die vom Nutzer abgegebene Interessenerklärung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.2.3. The Service Provider will confirm receipt of the User's interest via e-mail immediately after receipt of a Declaration Of Interest. The confirmation of receipt does not constitute an offer for entering into the Agreement in the meaning of the Austrian law.
- 2.2.3. Der Betreiber wird dem Nutzer den Erhalt der Interessenserklärung unverzüglich nach Erhalt per E-Mail bestätigen. Die Empfangsbestätigung stellt kein Angebot zum Abschluss des Vertrages im Sinne des österreichischen Rechts dar.
- 2.2.4. If the Service Provider is able to offer the User the requested apartment, the Service Provider will send the User a booking link via e-mail including an offer to conclude the Agreement.
- 2.2.4. Wenn der Betreiber dem Nutzer das angefragte Apartment anbieten kann, sendet der Betreiber dem Nutzer per E-Mail einen Buchungslink inklusive Angebot zum Abschluss des Nutzervertrages.
- 2.2.5. The User submits a binding offer to rent the selected apartment by digitally signing the Agreement, which can be called up via the booking link, in the booking section. By digitally signing the contract, the User makes a legally binding offer to conclude the Agreement.
- 2.2.5. Der Nutzer gibt ein verbindliches Angebot zur Buchung des ausgewählten Apartments ab, indem er den per Buchungslink abrufbaren Vertrag digital in der Buchungsstrecke unterzeichnet. Mit digitaler Unterzeichnung stellt der Nutzer ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss.
- 2.2.6. With signing of the Agreement, the User must pay to the Service Provider the booking fee, the processing fee, the final cleaning fee, the service fee and the security deposit (jointly to be defined as the "Pre-Fees"). The Pre-Fees are due with signing of the Agreement and debited from the User's credit/debit card. Alternatively, the User may choose to pay the Pre-Fees by a bank wire transfer; in such a case, the Service Provider will stop debiting the User's credit/debit card with the Pre-Fees.
- 2.2.6. Mit der Unterzeichnung des Vertrages muss der Nutzer an den Betreiber die Buchungsgebühr, die Bearbeitungsgebühr, die Endreinigungsgebühr, die Servicegebühr und die Kaution (gemeinsam als "Vor-Gebühren" bezeichnet) zahlen. Die Vor-Gebühren sind mit Unterzeichnung fällig und werden von der Kredit-/Debitkarte des Nutzers abgebucht. Alternativ kann der Nutzer die Vor-Gebühren auch per Banküberweisung bezahlen; in diesem Fall wird der Betreiber die Kredit-/Debitkarte des Nutzers nicht weiter mit den Vor-Gebühren belasten.
- 2.2.7. Acceptance of the User's offer by the Service Provider and thus conclusion of the Agreement is affected within 5 business days by an e-mail from the Service Provider to the User confirming the conclusion of the contract.
- 2.2.7. Die Annahme des Angebots des Nutzers durch den Betreiber und somit der Vertragsabschluss erfolgt binnen 5 Werktagen durch Mail des Betreibers an den Nutzer, in welchem der Abschluss des Vertrags bestätigt wird.
- 2.2.8. The User undertakes to grant the Service Provider a direct debit authority for the payment of the monthly User Fee upon moving into the Apartment.
- 2.2.8. Der Nutzer verpflichtet sich, dem Betreiber bei Einzug in das Apartment eine Einzugsermächtigung für die Zahlung des monatlichen Nutzungsentgelts zu erteilen.

2.2.9. If the User requests that the Service Provider begins with the full provision of his services immediately after the User has sent the offer before the expiry of the 14-day cancellation period (Sec 11 FAGG), the User will be asked to confirm separately that he takes note that his right of cancellation according to Sec 18 para 1 no. 1 of the Austrian Act on Off-Premises and Distance Contracts (Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetz, FAGG) is thus excluded.

2.2.10. The Agreement document is produced and transmitted for confirmation and documentation purposes only and doesn't change the fact that the Agreement has already been concluded.

2.3. Booking of other services

2.3.1. The booking of other services in the building is only possible via the User's Personal User Account in accordance with section 5 below and therefore presupposes execution of the Agreement. The offer itself and the availability of other services can be checked on the Platform. The other services offered on the Platform, and shown as available, constitute a binding offer.

2.3.2. By clicking the "ORDER WITH OBLIGATION TO PAY" booking button, the User accepts the offer by using a service selected by the User at the terms and prices as defined on the Platform. This means a payment obligation for the User. The Service Provider will send an online confirmation of the booking to the User immediately. At the same time, the Service Provider will begin the services immediately after acceptance of the offer before the end of the 14-day cancellation period and will provide them in full. The User therefore confirms separately that he takes note of the fact that his right of cancellation is excluded according to Sec 18 para 1 no 1 FAGG.

3. CANCELLATION

3.1. Right of cancellation (Sec 11 FAGG)

2.2.9. Wenn der Betreiber auf Verlangen des Nutzers mit der vollständigen Erbringung seiner Dienstleistungen unverzüglich nach Absendung des Angebots durch den Nutzer vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt (§ 11 FAGG), wird der Nutzer aufgefordert, gesondert zu bestätigen, dass er zur Kenntnis nimmt, dass sein Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs. 1 Z 1 des österreichischen Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) damit ausgeschlossen ist.

2.2.10. Das Vertragsdokument wird nur zu Bestätigungs- und Dokumentationszwecken erstellt und übermittelt und ändert nichts an der Tatsache, dass der Vertrag bereits geschlossen wurde.

2.3. Buchung sonstiger Dienstleistungen

2.3.1. Die Buchung sonstiger Leistungen ist nur über den persönlichen Nutzeraccount gemäß Punkt 5 unten möglich und setzt daher ein aufrechtes Vertragsverhältnis voraus. Das Angebot selbst und die Verfügbarkeit der sonstigen Leistungen können auf der Plattform geprüft werden. Die auf der Plattform angebotenen und als verfügbar ausgewiesenen sonstigen Leistungen stellen ein verbindliches Angebot dar.

2.3.2. Durch Anklicken des Buchungsbuttons "ZAH-LUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" nimmt der Nutzer das Angebot durch Inanspruchnahme einer von ihm ausgewählten Leistung zu den auf der Plattform definierten Bedingungen und Preisen an. Dies bedeutet eine Zahlungsverpflichtung für den Nutzer. Der Betreiber wird dem Nutzer die Buchung unverzüglich elektronisch bestätigen. Dabei beginnt der Betreiber unmittelbar nach Annahme des Angebots durch den Nutzer noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit diesen Leistungen und erbringt diese vollständig. Der Nutzer bestätigt daher gesondert, dass er zur Kenntnis nimmt, dass damit sein Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs 1 Z 1 FAGG ausgeschlossen ist.

3. WIDERRUF

3.1. Widerrufsrecht (§ 11 FAGG)

- | | |
|---|--|
| <p>3.1.1. If the User is a consumer within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (Sec 1 Konsumentenschutzgesetz, KSchG) and has concluded the Agreement at distance (i.e. via the Platform) or outside the Service Provider's business premises, he has the right to cancel the Agreement within 14 days without giving a reason.</p> | <p>3.1.1. Ist der Nutzer Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (§ 1 KSchG) und hat er den Vertrag im Fernabsatz (d.h. über die Plattform) oder außerhalb der Geschäftsräume des Betreibers abgeschlossen, so hat er das Recht, den Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.</p> |
| <p>3.1.2. The cancellation period is 14 days from the date of the conclusion of the Agreement.</p> | <p>3.1.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.</p> |
| <p>3.1.3. In order to exercise his right of cancellation, the User must inform the Service Provider of his decision to cancel the Agreement by means of an unambiguous declaration (e.g. by e-mail). For this, the User can use the sample cancellation form below; but it is not mandatory.</p> | <p>3.1.3. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer den Betreiber mittels eindeutiger Erklärung (z.B. mittels E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Nutzer kann dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.</p> |
| <p>3.1.4. In order to comply with the cancellation period, it is sufficient that the User sends his notice that he wants to exercise his cancellation right before the end of the cancellation period.</p> | <p>3.1.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Nutzer seine Mitteilung, dass er sein Widerrufsrecht ausüben will, vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.</p> |
| <p>3.2. Consequences of cancellation</p> | <p>3.2. Folgen des Widerrufs</p> |
| <p>3.2.1. If the User cancels this agreement, the Service Provider shall reimburse to the User all payments he has received from him immediately and at the latest within fourteen days from the date on which the Service Provider received the notification on the cancellation of the agreement. Unless expressly agreed upon otherwise, the Service Provider shall use the same means of payment for the reimbursement that the User used for the original transaction; under no circumstances shall the User be charged any fees for this reimbursement.</p> | <p>3.2.1. Wenn der Nutzer diesen Vertrag widerruft, hat der Betreiber dem Nutzer alle von ihm erhaltenen Zahlungen, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags beim Betreiber eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet der Betreiber dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; dem Nutzer werden wegen dieser Rückzahlung jedenfalls keine Entgelte berechnet.</p> |
| <p>3.2.2. If the User had requested that certain services should commence during the cancellation period, the User shall pay the Service Provider an appropriate amount that equals the share of the services already provided up to the point of the cancellation in relation to the total scope of the services specified in the Agreement.</p> | <p>3.2.2. Hat der Nutzer verlangt, dass mit der Ausführung der Leistung bereits während der Widerrufsfrist begonnen wird, so hat der Nutzer dem Betreiber einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht.</p> |
| <p>3.3. Exceptions to the cancellation right</p> | <p>3.3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht</p> |

In the cases listed in § 18 FAGG, the User has no cancellation right. In particular, the User has no cancellation right with contracts for services where the Service Provider – based on an express request of the User – has begun with the provision of the service before the expiry of the cancellation period and the service has been completed in full (see sections 2.2.10. and 2.3.2.), or services in the area of accommodation other than for residential purposes; transport of goods; leasing of motor vehicles; as well as the delivery of food and beverages and services in the context of leisure activities, provided that a certain point in time or time period has been specified in the Agreement for contract fulfilment.

In den in § 18 FAGG angeführten Fällen hat der Nutzer kein Rücktrittsrecht. Insbesondere hat der Nutzer kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn der Betreiber aufgrund eines ausdrücklichen Wunsches des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung vollständig erbracht wurde (siehe Punkte 2.2.10. und 2.3.2.). Auch hat der Nutzer kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Betreiber ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist.

3.4. Sample cancellation form

The User can use the following form and send it to the Service Provider if he wants to cancel the Agreement:

To

MILESTONE Operations GmbH

Am Grünen Prater 2 / Tribüne 2, 1020 Vienna
E-mail: connect@milestone.net
Telephone: +43 1 906 14

Herewith I/we (*) cancel the contract concluded by me/us (*) for the purchase of the following goods (*)/the rendering of the following service (*):

Ordered on (*)/received on (*):

Name of the consumer(s):

Address of the consumer(s):

Signature of the consumer(s) (only for communication on paper)

Date:

(*) Please delete where inapplicable

3.4. Muster-Widerrufsformular

Der Nutzer kann folgendes Formular verwenden und es an den Betreiber senden, wenn er den Vertrag widerrufen möchte:

An

MILESTONE Operations GmbH

Am Grünen Prater 2 / Tribüne 2, 1020 Wien

E-Mail: connect@milestone.net
Telefon: +43 1 906 14

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes bitte streichen

4. FEES AND PAYMENT

- 4.1. The Fees and the terms of payment as stated on the Platform as well as in the Agreement, are valid at the time of booking. The Service Provider shall display all costs including VAT to the User before submission of his offer / confirmation. All Fee information is displayed in Euro.
- 4.2. Payment of all fee-based services is possible using the payment options indicated on the Platform at the time of booking. Use of credit and debit cards is subject to the relevant conditions of the card companies.
- 4.3. For online payment facilities, the Service Provider uses market-standard security and transmission encryption (SSL).

5. PERSONAL USER ACCOUNT

- 5.1. The Service Provider provides the User, after formal acceptance of his/her booking, with a Personal User Account. This is protected by an access control system (username and password) from being accessed by unauthorized persons. The Service Provider will e-mail to the User, at the address nominated by the latter a username and password after the formal acceptance of his booking.
- 5.2. The User assures that all the personal data which they have given to the Service Provider regarding their person, or his guardian is true and complete.
- 5.3. The User has a duty to maintain and protect his access data and must not divulge it to third parties. If the User suspects that his password has become known to a third party or that there has been some misuse, the User must change it immediately and must notify the possible incident of misuse immediately by e-mail to connect@milestone.net. The Service Provider can only check whether the password matches with a properly issued username. The Service Provider does not have any duty to carry out checks over and above this.

4. GEBÜHREN UND BEZAHLUNG

- 4.1. Es gelten die Gebühren und die Zahlungsbedingungen, wie sie auf der Plattform und im Vertrag zum Zeitpunkt der Buchung angegeben sind. Der Betreiber zeigt dem Nutzer vor Abgabe seines Angebots/seiner Bestätigung alle Kosten inklusive USt an. Alle Gebührenangaben sind in Euro angegeben.
- 4.2. Die Bezahlung aller kostenpflichtigen Leistungen ist über die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Plattform angegebenen Zahlungsmöglichkeiten möglich. Die Nutzung von Kredit- und Debitkarten unterliegt den jeweiligen Bedingungen der Kartenunternehmen.
- 4.3. Für die Online-Zahlungsmöglichkeiten verwendet der Betreiber eine marktübliche Sicherheits- und Übertragungsverschlüsselung (SSL).

5. PERSÖNLICHER NUTZERACCOUNT

- 5.1. Der Betreiber stellt dem Nutzer nach der Annahme seiner Buchung einen persönlichen Nutzeraccount zur Verfügung. Dieses ist durch ein Zugangskontrollsystem (Benutzername und Passwort) vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt. Der Betreiber sendet dem Nutzer nach Annahme seiner Buchung per E-Mail einen Benutzernamen und ein Passwort an die von ihm angegebene Adresse.
- 5.2. Der Nutzer versichert, dass alle von ihm gegenüber dem Betreiber angegebenen persönlichen Daten bezüglich seiner Person bzw. des Erziehungsberechtigten der Wahrheit entsprechen und vollständig sind.
- 5.3. Der Nutzer ist zur Geheimhaltung und Schutz seiner Zugangsdaten verpflichtet und wird diese keinem Dritten zugänglich machen oder mitteilen. Hat der Nutzer den Verdacht, dass sein Passwort einem Dritten bekannt geworden ist oder ein Missbrauch vorliegen könnte, hat der Nutzer dieses unverzüglich zu ändern und den möglichen Missbrauchsfall unverzüglich z.B. per E-Mail an connect@milestone.net zu melden. Der Betreiber kann nur überprüfen, ob das Passwort mit einem ordnungsgemäß freigegebenen Benutzernamen übereinstimmt. Eine weitergehende Überprüfungspflicht trifft den Betreiber nicht.

6. LIABILITY AND WARRANTY

- 6.1. The Service Provider does not provide an uninterrupted operation of the Platform. It has the right at any time, without prior notice, to carry out technically necessary works on the Platform, which could involve switching it off or on or else could cause the online booking tool to stop operating.

7. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

- 7.1. These T&C are subject to the formal and substantive law of the Republic of Austria under exclusion of the referral norms of international private law (particularly IPRG and EVÜ) as well as of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For consumers, this choice of law applies only if mandatory provisions of the law of the country in which he has his habitual residence are not displaced
- 7.2. These T&C have been drafted in English and in German. In case there are discrepancies between the German and the English version, the German version prevails.

6. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

- 6.1. Der Betreiber stellt keinen ununterbrochenen Betrieb der Plattform zur Verfügung. Er hat das Recht, jederzeit und ohne Vorankündigung technisch erforderliche Arbeiten an der Plattform vorzunehmen, die zu einem Aus- oder Einschalten oder zu einer Unterbrechung des Betriebs des Online-Buchungstools führen können.

7. GERICHTSSTAND UND RECHTSWAHL

- 7.1. Diese AGB unterliegen dem formellen und materiellen Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts (insb. IPRG und EVÜ) sowie des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.
- 7.2. Diese AGB wurden auf Deutsch und auf Englisch errichtet. Für den Fall, dass es Unterschiede zwischen der deutschen und der englischen Fassung gibt, gilt die deutsche Fassung.